FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Towar należy wysłać na adres:

IMIRO.pl
Damian Kość,
ul. Gwiezdna 17,
30-444 Libertów

Towar powinien być w stanie czystym i suchym
(Przypominamy, że przesyłek pobraniowych i do paczkomatu nie odbieramy)

Sporządzono dnia:……

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko reklamującego:……

Aktualny adres: :……
……

Tel. Kontaktowy: :……

Adres e-mail: :……

Numer konta:……

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Numer zamówienia: :……

Data zakupu towaru: ……

Nazwa towaru:……

Czy była wystawiona faktura VAT (jeśli tak to proszę podać nr):

……

DOKŁADNY OPIS NIEGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

……
……
……
……
……

Data wykrycia wady: ……

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

- ☐ Podczas użytkowania
- ☐ Inne: ……..

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana na towar wolny od wad

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
2. Jeżeli kupujący z w/w nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa lub wymiana narażałyby kupującego na znaczne niedogodności ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
3. Od umowy nie można odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna.
4. Sprzedawca na 14 dni od otrzymania od kupującego reklamacji na ustosunkowanie się do niej.
5. Zgodnie z ustawą od sprzedaży konsumenckiej od decyzji sprzedawcy o sposobie rozpatrzenia reklamacji odwołanie/wniosek o ponowne rozpatrzenie nie przysługuje. Kupujący ma prawdo do dochodzenia swoich praw na drodze sądowej.

Wyrażam zgodę na otrzymanie informacji o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w formularzu adres e-mail oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzenia procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

Podpis klienta:……..